CLASSIC LIVING 1969

Condizioni di Vendita

Le presenti Condizioni di Vendita si applicano esclusivamente alla vendita a distanza tramite web dei prodotti esposti e descritti sul sito www.classiclivingsrl.com

In caso di modifiche delle Condizioni di Vendita, verranno applicate all'acquisto le Condizioni di Vendita pubblicate sul sito al momento dell'invio della proposta d'ordine da parte del Cliente dei Prodotti. Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare la Proposta d'Ordine, a leggere ed accettare le presenti Condizioni di Vendita. L'invio della Proposta d'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione sia delle presenti Condizioni di Vendita oltre a quanto indicato nella Proposta d'Ordine.

SOGGETTI

1.1 Il Venditore dei Prodotti è CLASSIC LIVING SRL. con sede legale in Italia, in Via della LIbertà 112 Villaricca (Na)

P.IVA 05701361213

1.2 Le presenti Condizioni di Vendita disciplinano esclusivamente l'acquisto di prodotti su www.classiclivingsrl.com

1.3 Il Cliente sarà identificato tramite i dati da lui inseriti nella Proposta d'Ordine. E' assolutamente vietato fornire dati falsi e/o inventati: il Venditore è esonerato da ogni responsabilità al riguardo.

1.4 Le proposte di Prodotti presenti su si rivolgono a clienti maggiorenni. Creando un ordine attraverso il suddetto sito, il Cliente ci garantisce di avere più di 18 anni e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

MODALITA' DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1 Le informazioni delle presenti Condizioni di Vendita ed i dettagli contenuti nel sito non costituiscono un'offerta al pubblico, ma un semplice invito a formulare una Proposta d'Ordine. Successivamente all'invio della Proposta d'Ordine, il Cliente riceverà via email la conferma dell'avvenuta ricezione della stessa. Detta email non comporterà l'accettazione della Proposta d'Ordine, che si intenderà accettata solo quando il Cliente riceverà una successiva email di conferma di spedizione. Di conseguenza non esisterà alcun contratto tra il Cliente ed il Venditore fino a quando la Proposta d'Ordine non verrà accettata dal Venditore attraverso l'invio della Conferma d'Ordine e di avvenuta Spedizione.

Il contratto d'acquisto online si intenderà, quindi, concluso soltanto nel momento in cui il Cliente riceverà la Conferma d'Ordine e di Spedizione.

2.2 Prima di inviare la Proposta d'Ordine, sarà chiesto al Cliente di confermare l'avvenuta lettura ed accettazione delle Condizioni di Vendita e delle normative sulla Privacy.

2.3 Il Cliente riceverà via email, all'atto della conclusione del contratto, la Conferma d'Ordine e successivamente di avvenuta Spedizione.

2.4 Il Venditore si riserva la facoltà, prima di inviare la conferma di Spedizione, di richiedere tramite e-mail o telefono ulteriori informazioni relative alla Proposta d'Ordine.

2.5 Il Venditore potrà non dar corso alle Proposte d'Ordine che risultino incomplete o non corrette, o nel caso di indisponibilità dei Prodotti. In questi casi, entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il Cliente ha inviato la Proposta d'Ordine, provvederemo ad informarlo tramite email che il contratto non è concluso e che non verrà dato seguito alla Proposta d'Ordine specificando le motivazioni. In tale ipotesi l'importo pagato per la suddetta Proposta d'Ordine verrà rimborsato sul metodo di pagamento utilizzato.

2.6 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare Proposte d'Ordine provenienti da un Cliente con cui sia in corso o si sia in precedenza verificato: un contenzioso, una

contestazione, precedenti violazioni delle Condizioni di Vendita o ad attività fraudolente relative ad un precedente Ordine.

2.7 Nonostante il Venditore utilizzi le migliori tecnologie a sua disposizione per far si che le fotografie presenti nello Shop Online siano riproduzioni fedeli dei Prodotti, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e di risoluzione dei colori di cui è dotato il dispositivo utilizzato. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti mostrati nello Shop Online qualora dovute alle suddette motivazioni tecniche, dal momento che tali rappresentazioni hanno solamente funzione illustrativa.

PREZZI DI VENDITA

3.1 I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione sono quelli indicati su e nel momento della trasmissione della Proposta d'Ordine.

I Prezzi e le Spese di Spedizione sono espressi in Euro e sono comprensivi delle imposte applicate sul solo territorio Italiano, non sono compresi eventuali costi connessi a tasse di importazione o dazi doganali. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, le Spese di Spedizione (Spedizioni fuori dal territorio Italiano) che siano già stata pagate dal Cliente sono escluse dal rimborso.

3.2 Nonostante ogni sforzo, è possibile che per alcuni dei Prodotti presenti su venga indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo. Sarà cura del Venditore verificare che i prezzi siano corretti prima di inviare la Conferma di Spedizione. Se a causa di errori tecnici, materiali o altri inconvenienti, il Prezzo del prodotto indicato sul sito dovesse risultare inferiore rispetto al prezzo corretto, il Cliente verrà contattato per verificare se desidera ugualmente acquistare il Prodotto al prezzo corretto. Nel caso in cui non desiderasse procedere con l'acquisto, la Proposta d'Ordine verrà annullata. Qualora il prezzo indicato nel Sito dovesse risultare invece superiore, verrà dato seguito all'Ordine rimborsando la differenza pagata in più dal Cliente sul metodo di pagamento utilizzato.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Il pagamento può essere fatto con le seguenti modalità di Pagamento in Sicurezza:

- Carte di Credito (Visa,Postepay, Mastercard, Maestro)

4.2 La navigazione e i pagamenti sono completamente sicuri. Tutte le informazioni che verranno inserite per l'acquisto saranno conformi al trattamento dei dati personali in pieno accordo con le normative sulla privacy. Il sito è conforme a tutti i controlli antispam e di virus.

4.3 Si precisa che il Venditore non è in grado di conoscere le informazioni relative al metodo di pagamento del Cliente, che vengono gestite direttamente dal soggetto terzo che amministra il pagamento (Stripe). Di conseguenza il Venditore non verrà a conoscenza di tali dati, né li conserverà. In nessun caso il Venditore può quindi essere ritenuto responsabile per l'uso fraudolento di carte di credito e/o account di pagamento da parte di terzi.

SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 Ogni pacco spedito contiene:

- I Prodotti ordinati ed eventuali Omaggi;
- Lo Scontrino Fiscale o la Fattura;
- Eventuale documentazione accompagnatoria richiesta nel Paese di spedizione;
- Eventuale materiale informativo e/o di marketing.

5.2 I Prodotti saranno consegnati dal corriere individuato dal Venditore.

Sarà possibile tramite il tracking inviato via email tenere traccia della spedizione.

5.3 Al momento della ricezione dei Prodotti, sarà onere del Cliente verificare l'integrità e la presenza di danni alla confezione che risultino immediatamente evidenti (ad esempio: involucro di plastica aperto, scatola danneggiata ecc). In caso di danni o anomalie, il Cliente sarà tenuto a farle annotare immediatamente dal corriere, rifiutando la consegna. Facendo diversamente, il Cliente decadrà dalla possibilità di far valere i propri diritti in proposito.

5.4 consente ai Clienti di accedervi ed effettuare l'Ordine indipendentemente dalla nazionalità e dalla posizione geografica.

Il Cliente avrà diritto di ricevere i Prodotti presso un indirizzo di consegna a propria scelta, ove non sia possibile per problemi legati al corriere e non dovuti al Venditore, verranno immediatamente comunicati al Cliente che, potrà scegliere se fornire al Venditore un indirizzo alternativo per la consegna o se annullare la Proposta d'Ordine.

5.5 Qualora in prodotto dovesse risultare danneggiato o difforme al suo interno , il Cliente sarà tenuto a inviare un email a classiclivingshop@gmail.com descrivendo i danni riportati e relative immagini che confermano l'accaduto. Facendo diversamente, il Cliente decadrà dalla possibilità di far valere i propri diritti in proposito.

5.6 Non è possibile indicare un giorno e un ora precise per la consegna degli ordini.

DIRITTO DI RECESSO

6.1 Il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto concluso su www.classiclivingsrl.com , solo ed esclusivamente per vizio di forma della descrizione o per danno al prodotto, restituendo al Venditore tutti o parte dei Prodotti acquistati.

Il Cliente dovrà comunicare al Venditore, con le modalità di cui al paragrafo 6.2, la volontà di esercitare il diritto di recesso entro il termine di 15 giorni lavorativi, decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un incaricato dello stesso (diverso dal corriere) ha acquisito il possesso dei Prodotti.

6.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà seguire le istruzioni presenti nella pagina dedicata al Cambio e Reso compilando il modulo lì presente.

I prodotti resi nell'esercizio del diritto di recesso vanno restituiti nella loro interezza, rimanendo esclusa la possibilità di restituire solo alcune parti o componenti degli stessi;

- i Prodotti Resi non devono essere stati utilizzati, lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare nessun segno d'uso;
- i Prodotti Resi devono essere restituiti confezionati esattamente come sono stati spediti, completi di ogni accessorio ed etichetta.
- E' obbligatorio inviare assieme ai prodotti resi lo scontrino fiscale o la fattura di reso per poter avviare la procedura di rimborso.
-
- 6.3 In caso di esercizio del diritto di recesso il Venditore rimborserà al Cliente tutti i pagamenti effettuati per l'acquisto dei Prodotti Resi, fatta eccezione per le seguenti spese che, se applicabili, rimarranno a carico del Cliente:
- le spese iniziali di spedizione dell'Ordine se presenti (già inizialmente pagate dal Cliente al momento dell'acquisto). Si precisa che dette spese verranno rimborsate al Cliente esclusivamente in caso di danno ai Prodotti dovuto al trasporto, oppure in caso di errori nella spedizione da parte del Venditore, oppure in caso di Prodotti riconosciuti come difettosi;
- le spese di spedizione derivanti dall'eventuale scelta del Cliente di utilizzare per la restituzione dei Prodotti un corriere e/o una modalità di consegna diversa rispetto a quella prevista dal Venditore (in Italia);
- le spese di spedizione derivanti dall'eventuale scelta del Cliente di restituire al Venditore i Prodotti acquistati in uno stesso Ordine, consegnandoli in momenti diversi al corriere. In tale ipotesi, solo la prima spedizione sarà gratuita (a condizione che la stessa sia effettuata tramite le modalità ed il corriere previsti dal Venditore). Il costo e l'organizzazione delle eventuali spedizioni successive alla prima (indipendentemente dal corriere e dalle modalità scelti dal Cliente) rimarranno a carico del Cliente stesso;
-
- 6.4 Dopo aver esercitato il diritto di recesso effettuando la richiesta di reso con le modalità previste, il Cliente riceverà una email di conferma. Dopo la verifica da parte del Venditore del rispetto di tutte le modalità richieste dal paragrafo 6 per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente riceverà una email di approvazione del reso.

- L'importo rimborsato corrisponderà al valore del capo acquistato. Il rimborso verrà eseguito tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'ordine:
- - Se è stato pagato con carta di credito effettueremo lo storno del relativo importo pagato per gli articoli Resi*
- L'accredito avverà in 10 giorni.
- Per la procedura di reso, gli eventuali dazi di importazione saranno a carico del Cliente. Tali importi verranno detratti dal rimborso finale.

*La procedura di rimborso viene attivata in pochi minuti dal Venditore mentre la tempistica dell'accredito dipende dal tuo istituto bancario: a volte occorrono fino a 15 giorni.

- 6.6 Nel caso il diritto di recesso venga esercitato senza il rispetto delle modalità di cui al paragrafo 6, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Entro 10 giorni dall'invio della email con cui verranno comunicate al Cliente la mancata accettazione del reso e le relative motivazioni, rispondendo alla stessa email il Cliente potrà scegliere di riottenere, a Sue spese, i Prodotti Resi. In caso contrario, il Venditore potrà legittimamente trattenere i Prodotti Resi, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

GARANZIA LEGALE PER PRODOTTI NON CONFORMI

7.1 Il Venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei Prodotti e per la non conformità degli stessi all'Ordine effettuato, esistente al momento della consegna del bene.

7.2 Nel caso in cui la mancanza di conformità dei Prodotti acquistati sia stata accertata dal Venditore, il Cliente avrà il diritto di ottenere senza spese aggiuntive:

- la sostituzione dei Prodotti non conformi con altri di importo uguale oppure, in alternativa,
- la restituzione dell'importo pagato per l'acquisto dei Prodotti attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto iniziale.

7.3 Tutti i costi di restituzione di prodotti riconosciuti come difettosi saranno sostenuti dal Venditore.

CODICI SCONTO E PROMOZIONI

8.1 Tutti i codici coupon/sconto:

- sono utilizzabili esclusivamente su www.classiclivingsrl.com ;
- non sono cumulabili con altre promozioni;
- non sono rimborsabili;
- se indicata hanno una data di scadenza.
- sono monouso.

8.2 Le promozioni hanno una durata specifica, la data e l'ora è sempre indicata nelle comunicazioni preposte, non è possibile chiedere rimborso per sconti di promozioni terminate per ordini effettuati prima o dopo le suddette.

Ti invitiamo ad accedere alla pagina Privacy e Cookie pubblicata sul Sito per ottenere tutte le informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali.

MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni di Vendita potranno essere modificate in qualsiasi momento. Verrà richiesto al Cliente di accettare esclusivamente le Condizioni di vendita in vigore al momento dell’acquisto. Le nuove versioni delle Condizioni di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sullo ShopOnline ed in relazione ad Ordini presentati successivamente a tale data.